

**Частное общеобразовательное учреждение  
Средняя общеобразовательная школа «Истоки»**

623280, г. Ревда, ул. Спортивная, 33

тел. (34397) 5-36-46

ПАО КБ «УБРИР г.Екатеринбург

Р/с 40703810916250100057, К/с 301018105000000000674

ИНН 6627010859 БИК 046577674

ОКПО 50313307, ОКОНХ 92310

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ЧОУ «СОШ «Истоки»

на 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b>					
1. Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	постоянно	Ответственный за ведение сайта	выполнено	март, 2020
2. Усилить работу по популяризации официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> на официальном	<u>Разместить:</u> - ссылку на <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОК; - банер с приглашением оставить отзыв на	I квартал, 2020	Ответственный за ведение сайта	выполнено	март, 2020

сайте образовательной организации	официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).				
<b>II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;	в течение года	заведующий ДОУ, ст. воспитатели, завхоз.	Выполнено	Декабрь, 2019
<b>III. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.	в течение года	заведующий ДОУ, ст. воспитатели	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений. Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог – дети – родители. Профессиональное самообразование.	
<b>IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>					
1. Создать условия для готовности получателей рекомендовать	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение	в течение года	заведующий ДОУ, ст.	Размещение информации о проводимых в образовательной	По мере проведения

образовательную организацию родственникам и знакомым	деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.		воспитатели, специалисты ДОУ	организации мероприятий на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	мероприятий
2. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	Организация приема воспитанников в утренние часы (с 7.30 до 8.00 ч.) и в вечернее время (с 17.00 до 17.45 часов)	в течение года	заведующий ДОУ.	Выполнено	2018 – 2019 год

Директор «ЧОУ «СОШ «Истоки»



/ О.Ф. Степанова