|  |
| --- |
| **Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ЧАСТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА "ИСТОКИ" на 2020** |

| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (ФИО и должность)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды. | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий | 31.12.2020 | Степанова Ольга ФеликсовнаДиректор ЧОУ «СОШ «Истоки» | Выполнено | 31.12.2019 |
| 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг |
| Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. | 31.12.2020 | Степанова Ольга ФеликсовнаДиректор ЧОУ «СОШ «Истоки» | Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации. | 31.12.2020 |
| Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации. | Организация приема воспитанников в утренние часы (с 7.30 до 8.00 ч.) и в вечернее время (с 17.00 до 17.45 часов) | 31.12.2020 | Степанова Ольга ФеликсовнаДиректор ЧОУ «СОШ «Истоки» | Выполнено | 31.12.2019 |
| 1 - критерий открытости и доступности информации об организации |
| Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации | Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. | 31.12.2020 | Степанова О.Ф.Директор ЧОУ «СОШ «Истоки» | Выполнено | 31.12.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | Разместить: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). | 31.03.2020 | Степанова Ольга ФеликсовнаДиректор ЧОУ «СОШ «Истоки» | Выполнено | 31.03.2020 |
| 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации. | Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ. | 31.12.2020 | Степанова Ольга ФеликсовнаДиректор ЧОУ «СОШ «Истоки» | Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений. Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог –дети – родители. Профессиональное самообразование. | 31.12.2020 |