

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории

ЧОУ «СОШ «Истоки» на 2022 г.
(наименование образовательной организации)

ГО Ревда
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации: 6627010859

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
93	I. Открытость и доступность информации об организации					
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	20.04.2022	Заместитель директора, Парфенова О.В.	Информация размещена на стендах школы	20.04.2022

	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме^	20.04.2022	Помощник руководителя Пермякова З.С.	Информация размещена на официальном сайте школы	20.04.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	20.04.2022	Помощник руководителя Пермякова З.С.	Актуальная информация размещена на сайте школы в основных сведениях	20.04.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	16.11.2021	Помощник руководителя Пермякова З.С.	Актуальная информация размещена на сайте школы в разделе Сведения – Финансово-хозяйственная деятельность	16.11.2021

		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	10.11.2021	Помощник руководителя Пермякова З.С.	Актуальная информация размещена на сайте школы в разделе Сведения – Документы – Локально нормативно-правовые акты – Положение об оказании платных образовательных услуг	10.11.2021
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	10.11.2021	Помощник руководителя Пермякова З.С.	Актуальная информация размещена на сайте школы в разделе Сведения – Документы – Свидетельство о государственной аккредитации	10.11.2021
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	10.11.2021	Помощник руководителя Пермякова З.С.	Актуальная информация размещена на сайте школы в разделе Сведения – Документы – Локально нормативно-правовые акты	10.11.2021
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	10.11.2021	Помощник руководителя Пермякова З.С.	Актуальная информация размещена на сайте школы в разделе Сведения – Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	10.11.2021

		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	17.11.2021	Помощник руководителя Пермякова З.С.	Актуальная информация размещена на сайте школы в разделе Сведения –Доступная среда	17.11.2021
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	20.04.2022	Помощник руководителя Пермякова З.С.	Актуальная информация размещена на сайте школы в разделе НОКО	20.04.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2019 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	20.04.2022	Помощник руководителя Пермякова З.С.	Актуальная информация размещена на сайте школы в разделе НОКО	20.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	20.04.2022	Помощник руководителя Пермякова З.С.	Актуальная информация размещена на сайте школы в разделе НОКО	20.04.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	20.04.2022	Помощник руководителя Пермякова З.С.	Актуальная информация размещена на сайте школы в разделе НОКО	20.04.2022
97	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	20.04.2022	Заместитель директора, Парфенова О.В.	Пересмотрено меню	20.04.2022
100	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями	20.04.2022	Директор, Степанова О.Ф.	Проводятся дни открытых дверей, соблюдаются правила общения с родителями	20.04.2022
100	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	20.04.2022	Директор, Степанова О.Ф.	Рассматривается разработка электронного дневника	20.04.2022

Директор ЧОУ "СОШ "Истоки"



О.Ф. Степанова